

WZÓR UMOWY DZI.261.103.2023

Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i wymagań ofertowych

zawarta w dniu2023 r. w Krakowie pomiędzy:

Instytutem Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk,
ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytutów Naukowych pod nr RIN-III-61/04, nr NIP: 675 000 04 44, REGON: 000326983, reprezentowanym przez:

1. prof. dr hab. Tadeusza Lesiaka - Dyrektora
przy udziale
2. mgr inż. Małgorzaty Jasiówki - Głównego Księgowego
zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym lub IFJ PAN

a
....., reprezentowaną(ym) przez:
.....
zwaną(ym) dalej Wykonawcą

Umowę niniejszą zawarto w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego konkursu, na podstawie zebranych ofert nie objętego ustawą Prawo zamówień publicznych, zgodnie z Regulaminem postępowania konkursowego oraz zawierania umów na dostawy, usługi i roboty budowlane w Instytucie Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk w Krakowie, nie objęte ustawą Prawo zamówień publicznych wprowadzonym Zarządzeniem Dyrektora IFJ PAN nr 7/2021 z dnia 27 stycznia 2021 r.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych systemu Sterowania i Kontroli Terapii na Stanowisku Radioterapii Protonowej Nowotworów Oka przy cyklotronie Proteus, zainstalowanym w budynku CCB Centrum Cyklotronowym Bronowice w IFJ PAN w Krakowie, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia ... roku oraz na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. W zakres umowy wchodzi następujące usługi:
 - a) Usługi serwisowe, które obejmować będą wszelkie czynności podejmowane w celu naprawy błędnie funkcjonującego lub uszkodzonego systemu - obejmuje wszelkie naprawy na terenie Polski.
 - b) Planowane czynności konserwacyjne (przeгляд techniczny), które wynikają ze specyfiki użytkowanego systemu - obejmują w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie - obowiązkowy 1 przeгляд techniczny w ciągu jednego roku.

§ 2

1. Wsparcie techniczne i obsługa serwisowa realizowana będzie w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00.
2. Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykona przy użyciu własnych narzędzi. Wykonawca zobowiązany jest również zapewnić materiały konieczne do wykonania przewidzianych umową prac.
3. Wykonawca wykonuje usługi określone w § 1 w siedzibie Zamawiającego lub we własnych pomieszczeniach, jeśli wykonanie usługi wymaga specjalistycznej aparatury pomiarowej i/lub narzędzi.

§ 3

1. Przegląd techniczny, o których mowa w § 1 pkt. 2 lit. b) po uprzednio złożonym przez Zamawiającego zamówieniu - pisemnie na adres e-mail: ... oraz telefonicznie na nr... .
2. Przegląd techniczny będzie wykonywany przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Jednorazowy koszt wykonania przeglądu technicznego ustala się na kwotę: ... PLN netto (słownie: ... złotych netto, 00/100).
4. Koszt przeglądu technicznego uwzględnia koszty dojazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego.

§ 4

1. Usługi serwisowe, o których mowa w § 1 pkt. 2 lit. a) obejmują naprawy w przypadku wystąpienia awarii systemu objętego niniejszą umową.
2. Na wynagrodzenie za wykonanie usług, o których mowa § 1 pkt. 2 lit. a) składać się będą:
 - a) koszty stałe:
 - za jedną roboczogodzinę serwisu liczoną łącznie z czasem na dojazd Wykonawcy do siedziby Zamawiającego - ... PLN netto (słownie: ... netto, 00/100);
 - koszt dojazdu i noclegu – ... PLN netto/dobę (słownie: ... złotych netto, 00/100);
 - b) koszty zmienne:
 - koszt materiałów zużywalnych i części zamiennych;
 - koszt naprawy w serwisie producenta, jeśli wystąpi taka konieczność;
3. Zgłoszenia awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę telefonicznie na nr ... oraz pisemnie na adres e-mail: Czas reakcji po zgłoszeniu awarii do ... godzin. od zgłoszenia Wykonawca skontaktuje się telefonicznie z Zamawiającym celem udzielenia pomocy lub dokładniejszej analizy przyczyn awarii.
4. Przed przystąpieniem do naprawy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji zestawienie określające zakres i koszt planowanych prac, w tym również koszty materiałów. Kosztorys zostanie przedstawiony niezwłocznie Zamawiającemu do akceptacji, lecz nie później niż w terminie do 24 h od otrzymania zgłoszenia. W toku wykonywania naprawy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie zestawienia o ujawnione nowe elementy.

5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby czas usunięcia awarii był przedstawiany w zestawieniu, o którym mowa w pkt 4 i ustalany z Zamawiającym, każdorazowo po otrzymaniu akceptacji kosztów przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do serwisu na podstawie złożonego przez Zamawiającego zamówienia pisemnie na adres e-mail:
7. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, ale nie później niż w terminie:
 - do 24 h od akceptacji zakresu i kosztu prac przez Zamawiającego w dniach prowadzonej terapii – harmonogram terapii stanowi załącznik do umowy;
 - do 3 dni roboczych od akceptacji zakresu i kosztu prac przez Zamawiającego w pozostałych przypadkach.
8. Wykonawca zrealizuje usługę, tj. przywróci przedmiotowi zamówienia utraconą funkcjonalność, w terminie maksymalnie do:
 - do 7 dni roboczych od przystąpienia do realizacji zlecenia w przypadku standardowej naprawy;
 - do 14 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzania części zamiennych;
 - do ... dni roboczych w przypadku awarii oprogramowania, z zastrzeżeniem, iż w przypadku poważniejszej awarii Wykonawca poinformuje o możliwym najszybszym terminie realizacji.

§ 5

1. Po dokonaniu przeglądu technicznego i po każdej naprawie Wykonawca sporządzi protokół z przeprowadzonych czynności. Protokół będzie sporządzany w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej strony i podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Protokół nie zawierający zastrzeżeń do wykonanej usługi będzie stanowić podstawę do wystawienia faktury VAT.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu ze strony Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę.
5. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Wykonawca, jeżeli jest czynnym podatnikiem VAT oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturze został umieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. biała lista podatników VAT). W przypadku gdyby jednak wskazany przez Wykonawcę rachunek nie był wskazany w ww. wykazie to strony ustalają, że Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na wybrany przez siebie rachunek bankowy Wykonawcy widniejący w ww. wykazie.
7. W przypadku, gdy obowiązek zapłaty mechanizmem podzielonej płatności wynika z obowiązujących przepisów prawa Zamawiający dokona zapłaty faktury VAT mechanizmem podzielonej płatności, przewidzianym w art. 108 a ustawy o podatku od towarów i usług.

W pozostałych przypadkach Zamawiający uprawniony będzie do zapłaty ceny lub jej części, wynikającej z faktury VAT mechanizmem podzielonej płatności.

8. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej umowy możliwa jest jedynie po wyrażeniu na piśmie zgody przez Zamawiającego.

§ 6

1. Wykonawca udziela ... miesięcznej gwarancji na wykonane prace naprawcze oraz gwarancji na części przez okres podany przez producenta części, ale nie krótszy niż 12 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej usługi.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiąże się do nieodpłatnego usuwania wszelkich usterek i wad dotyczących usług będących przedmiotem umowy w terminach określonych w § 4 pkt. 8.
3. Wady i usterki będą zgłaszane Wykonawcy za pomocą poczty elektronicznej na adres

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich wszelkich materiałów, dokumentów oraz informacji zwanych dalej „Informacjami” otrzymanych lub uzyskanych od Zamawiającego w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej w związku z realizacją opieki serwisowej, o której mowa w § 1 umowy.
2. Obowiązek określony w pkt. 1 obejmuje w szczególności Informacje dotyczące konfiguracji, architektury sieci, wykorzystanych rozwiązań i urządzeń oraz danych zarejestrowanych na jego elektronicznych nośnikach informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować o obowiązkach określonych w pkt. 1 i 2 wszystkie osoby, które z uwagi na udział w realizacji niniejszej umowy będą miały styczność z Informacjami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia z nimi związane przez osoby wyżej wskazane jak za działania własne.
4. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań, aby środki łączności wykorzystywane przez nich do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Informacji gwarantowały ich zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich, nie upoważnionych do zapoznania się z nimi.
5. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że dysponują stosownymi procedurami oraz zabezpieczeniami umożliwiającymi zagwarantowanie poufności przekazywanych sobie nawzajem Informacji.
6. Wykonawca oświadcza, że z powierzonymi przez Zamawiającego danymi osobowymi będzie postępował zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 8

1. Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku nie zachowania czasu reakcji na zgłoszenie awarii, zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki liczoną od terminu określonego w § 4 pkt 7.
2. Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku zwłoki w wykonaniu usługi, zapłacić

Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień zwłoki liczony od terminów określonych w § 4 pkt.8.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny brutto określonej w § 9 pkt 2.
4. Jeżeli zastrzeżona kara nie pokryje poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% ceny brutto określonej w § 9 pkt 2.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

§ 9

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca gwarantuje zachowanie cen netto określonych w § 3 pkt 3 oraz § 4 pkt 2 lit. a, natomiast podatek VAT będzie doliczany zgodnie z obowiązującą na dzień wystawienia faktury stawką.
2. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy ... PLN brutto (słownie: ... złotych brutto, 00/100).

§ 10

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje przez okres 24 miesięcy od ...
2. Niniejsza umowa wygasa przed upływem okresu czasu jej trwania z dniem wyczerpania środków, o których mowa w § 9 pkt 2.
3. Jeżeli w trakcie trwania umowy zlecenia nie wyczerpią wartości określonej w § 9 pkt 2 to Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.

§ 11

1. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym jest/są:
2. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest/są:
3. Zmiana osób, numerów telefonów lub adresów e-mail określonych w pkt. 1 i 2 może nastąpić na podstawie przekazanej drugiej Stronie informacji i nie wymaga formy aneksu.

§ 12

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej każda ze stron uprawniona będzie do zawieszenia realizacji umowy na czas działania siły wyższej, bez odpowiedzialności za wynikające z tego szkody.
2. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu niniejszej umowy, a którym strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych jak np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wojna, mobilizacja, działania

wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz. Nie uznaje się za siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców chyba, że jest to spowodowane „siłą wyższą”.

3. Każda ze stron zobowiązuje się pisemnie, niezwłocznie powiadomić drugą stronę o każdym przypadku wystąpienia siły wyższej.

Jeżeli okres opóźnienia wynikający z działania siły wyższej trwał będzie przez okres przekraczający sześć kolejnych miesięcy, każda ze stron uprawniona będzie do rozwiązania umowy.

§ 13

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie IFJ PAN, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy z tytułu odstąpienia od umowy rozpatrywane będą w trybie negocjacji z Zamawiającym.

§ 14

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
3. Spory powstałe na tle wykonania umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający