



Wymagania Ofertowe

- I. **Przedmiotem zamówienia jest:** świadczenie usług telefonii komórkowej, w tym pakietowej transmisji danych dla 75 użytkowników oraz dostawa 75 kart SIM dla Instytutu Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk w Krakowie.
- II. **Wymagania w zakresie realizacji zamówienia:**
1. Wykonawca będzie zobowiązany do przejęcia wszystkich dotychczasowych numerów używanych przez Zamawiającego – tj. 73 numery w sieci Orange (abonament)
 2. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dwóch nowych numerów w sieci Wykonawcy.
 3. Wykonawca będzie zobowiązany bezpłatnie dostarczyć 75 kart SIM w sieci Wykonawcy nie później niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi.
 4. Rozpoczęcie świadczenia usług na terenie całego kraju, a także terytorium UE (roaming) oraz aktywacja numerów nastąpi na następnym dzień po upływie wypowiedzenia umowy z obecnym operatorem tj. nie wcześniej niż 02.01.2024 r.
 5. Czas trwania umowy: 24 miesiące.
 6. Wykonawca zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów związanych z przeniesieniem numerów od innego operatora.
 7. Wszelkie czynności związane z przeniesieniem numerów przejmuje Wykonawca wybrany w niniejszym postępowaniu. Zamawiający nie dopuszcza numerów tymczasowych ani też przerwy w świadczeniu usług. Przeniesienie numerów powinno odbyć się zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2022.1648 t.j. z dnia 2022.08.05).
 8. Proponowany przez Zamawiającego miesięczny plany taryfowy i minimalne wymagania, jakie powinien spełniać zawiera formularz cenowy, załącznik nr 3.
 9. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić łączność głosową (połączenia przychodzące i wychodzące), tekstową (sms), multimedialną (mms) oraz dostęp do zasobów internetu (transmisja danych). Zamawiający dopuszcza możliwość blokady wszelkich usług niezwiązanych ze świadczeniem dostępu do sieci internetowej.
 10. Wykonawca zobowiązany będzie do rozliczania połączeń krajowych wg rzeczywistego czasu ich trwania (naliczanie sekundowe) bez obciążania Zamawiającego dodatkową opłatą stałą. Dla połączeń realizowanych w roamingu dopuszcza się taryfikację maksymalnie co 1 minutę.



11. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia możliwości sprawdzenia przez poszczególnych użytkowników stanu wykorzystania pakietu przysługujących mu limitów danych komórkowych wliczonych w abonament w każdym czasie trwania umowy bez dodatkowych opłat.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia w ramach zamówienia bezpłatnego uruchomienia następujących usług dodatkowych włączanych na wniosek Zamawiającego:
- sprawdzenie ilości wykorzystanego przydzielonego limitu poprzez np. SMS lub połączenie z dedykowanym do tej usługi numerem (należy podać sposób);
 - transmisję danych;
 - połączenie z pocztą głosową na terenie Polski;
 - aktywacja roamingu do rozmów międzynarodowych (w dniu aktywacji kart SIM);
 - połączenia oczekujące;
 - aktywowanie i dezaktywowanie wybranych usług dodatkowych na pojedynczym numerze lub grupie numerów, należących do Zamawiającego (m.in. rozmowy międzynarodowe, roaming, identyfikację numeru przychodzącego, zastrzeżenie identyfikacji numeru);
 - sprawdzanie stanu aktywnych usług na poszczególnych kartach SIM;
 - czasowa dezaktywacja numeru w razie utraty karty oraz ponowna reaktywacja;
 - zgłaszanie uszkodzonych kart SIM do wymiany;
 - możliwość wyłączenia kodu PIN w kartach SIM;
 - prezentacja numeru rozmówcy (CLIP);
 - ukrywanie prezentacji własnego numeru (CLIR);
13. Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć poniższe usługi bez dodatkowych opłat w całym okresie trwania umowy:
- powiadomienie SMS o próbie połączenia;
 - prezentacja numeru rozmówcy (CLIP);
 - ukrywanie prezentacji własnego numeru (CLIR);
 - odbieranie rozmów na terenie całego kraju;
 - rozpoczęcie (zainicjowanie) połączenia;
 - funkcja oczekiwania na połączenie;
 - blokowanie połączenia;
 - połączenia do własnej poczty głosowej i możliwość odsłuchiwania na terenie kraju;
 - połączenia z numerami alarmowymi;
 - dostęp do systemu zarządzania kartami SIM;
 - powiadomienie SMS o przekroczeniu limitu połączeń;



- dostęp do publicznych hot spotów Wykonawcy w ramach usługi dostępu do Internetu;
 - korzystanie z usług tzw. "pogotowia serwisowego" w przypadku uszkodzenia telefonu.
14. Zamawiający wymaga blokady treści reklamowych (SMS i MMS) na numery znajdujące się w puli Zamawiającego. Wykonawca zablokuje wyżej wymienione treści na żądanie Zamawiającego z numerów przez niego wskazanych bez dodatkowych opłat.
 15. Wykonawca na wyraźny wniosek Zamawiającego dokona zmian taryfy lub zwiększenie limitu danych w ramach posiadanych kart SIM w każdym okresie trwania umowy.
 16. Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego przesyłania Zamawiającemu wraz z fakturą VAT szczegółowego wykazu dla każdego numeru telefonu (tzw. bilingu w formie papierowej i elektronicznej w formacie xls lub csv) rozmów oraz wszystkich świadczonych usług na rzecz Zamawiającego – oddzielnie za każdy cykl rozliczeniowy. Wykonawca zapewni możliwość wystawiania faktur zbiorczych dla maksymalnie 2 grup telefonów z sieci korporacyjnej Zamawiającego. Grupę 1 stanowią numery należące do Laboratorium Dozymetrii Indywidualnej i Środowiskowej (7 szt.), grupę 2 – pozostałe 68 numerów będących własnością Zamawiającego.
 17. Wynagrodzenie miesięczne regulowane będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę.
 18. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta przez 24 h przez 7 dni w tygodniu.
 19. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia technicznego, obsługi serwisowej świadczonych usług i opiekę merytoryczną (tzw. indywidualnego doradcę klienta) na czas obowiązywania umowy, bez dodatkowych opłat, telefonicznie, e-mail, w dni robocze od godziny 8 do godziny 16.
 20. Wykonawca zobowiązany będzie w okresie obowiązywania umowy do zapewnienia czasowej blokady karty SIM na żądanie Zamawiającego (przykładowo w razie utraty telefonu), a także wydanie i aktywację duplikatów kart SIM w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu utraty karty dotychczas użytkowanej - bez zmiany numeru telefonu i bez ponoszenia dodatkowych opłat.
 21. Opłaty za usługi nie objęte niniejszym zamówieniem, których Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania, rozliczane i opłacane będą zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych.
 22. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do tzw. systemu zarządzania siecią firmową i usługami telekomunikacyjnymi będącymi przedmiotem niniejszego postępowania. Wykonawca zobowiązany będzie



do zapewnienia na swój koszt odpowiedniego poziomu zabezpieczeń danych Zamawiającego.

23. Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania formatu kart SIM do używanych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych i w razie wymiany telefonów zastąpi aktualnie używane karty odpowiednimi bez dodatkowych opłat.

I. Kryteria oceny ofert:

1. Cena: 90 %

Liczona jako: ilorz łącznej ceny oferty najtańszej i łącznej ceny oferty ocenianej x 90 %.

2. Internet - Transmisja danych na terenie RP: 10%

Liczona jako: 1 punkt za każdy dodatkowy 1 GB powyżej 15 GB, maksymalnie 10 punktów.

Przy czym 1% = 1pkt.

Oferty nie spełniające wymagań jakościowych oferowanych produktów nie będą rozpatrywane.

II. Specyfikacja dokumentów:

- 1) Oferta winna być złożona nie później niż do dnia 15.11.2023 r. do godz. 9:30 w jednej zaklejonej kopercie lub nieprzeźroczystym opakowaniu, zamkniętym w sposób trwały. Na kopercie powinien znajdować się adres Wykonawcy, a koperta powinna być zaadresowana w sposób następujący:

Nazwa i adres firmy do korespondencji
Instytut Fizyki Jądrowej
im. Henryka Niewodniczańskiego
Polskiej Akademii Nauk,
ul. Radzikowskiego 152
31-342 Kraków

Oferta na: „Świadczenie usług telefonii komórkowej dla IFJ PAN w Krakowie”

Znak sprawy: DZI.261.109.2023

Nie otwierać przed 15.11 2023 roku godz. 10:00

lub

drogą elektroniczną w formie skanu dokumentów, na adres e-mail krystyna.adamek@ifj.edu.pl za potwierdzeniem otrzymania e-maila.

Uwaga: Oferta wysłana drogą elektroniczną musi być oznaczona tytułem: „Oferta nr DZI.261.109.2023”. Pliki ofert złożonych drogą elektroniczną będą otwarte w tym samym terminie co oferty złożone pisemnie w kopertach.



- 2) Oferta musi być sporządzona w języku polskim oraz musi zostać podpisana przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy.
- 3) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Każda strona oferty winna być ponumerowana i zaparafowana.
- 5) Oferta musi zawierać propozycję ceny wg formuły określonej przez Zamawiającego.
- 6) Do oferty należy dołączyć:
 - wypełniony formularz oferty – załącznik nr 2,
 - wypełniony formularz cenowy – załącznik nr 3,
 - zaakceptowany wzór umowy – załącznik nr 4,
 - oświadczenie o przeciwdziałaniu agresji – załącznik nr 5.
- 7) Ponadto do oferty należy dołączyć następujące dokumenty w postaci oryginałów lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby:
 - oryginał lub kserokopia, poświadczona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo dokumentu CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do CEIDG, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 8) Termin ważności oferty - minimalny okres jej ważności rozpoczyna się w dniu złożenia ofert, a kończy się nie wcześniej niż z dniem zakończenia postępowania, a w przypadku Wykonawcy, który wygra konkurs w dniu podpisania umowy.
- 9) Zamawiający zastrzega, że przysługuje mu prawo wyboru oferty zgodnie z Regulaminem postępowania konkursowego oraz zawierania umów na dostawy, usługi i roboty budowlane w Instytucie Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego PAN w Krakowie, nieobjęte ustawą Prawo zamówień publicznych (Zarządzenie Dyrektora IFJ PAN nr 7/2021 z dnia 27 stycznia 2021 r.).
- 10) Zamawiający zastrzega, że przysługuje mu prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
- 11) Do zawarcia umowy dojdzie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 21 dni od daty zamieszczenia informacji o wyniku postępowania na stronie internetowej Zamawiającego.
- 12) Informacja o wyniku postępowania konkursowego zostanie również przekazana drogą elektroniczną na adres e-mail określony w ofercie, wszystkim uczestnikom postępowania.