



Kraków, 25.06.2018 r.

Znak sprawy: DZP-NKS-271-7/18

Dotyczy: Postępowania na usługi społeczne, których przedmiotem jest: „**świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz IFJ PAN w Krakowie**”.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Zamawiający odpowiada na pytania (o takiej samej treści), które wpłynęły drogą elektroniczną w dniu 22.06.2018 r. i 23.06.2018 r.

1. Treść pytania:

Zamawiający w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu na usługi kurierskie w części III Opis przedmiotu zamówienia punkt 4 podpunkty c i d oraz Załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 4 punkt 1 podpunkty c i d zastrzega terminy doręczania przesyłek w obrocie zagranicznym dla krajów europejskich (2-4 dni) oraz pozaeuropejskich (5 dni). Obsługa przesyłek zagranicznych uzależniona jest od wielu elementów niezależnych bezpośrednio od wykonawcy np. kwestie celne, funkcjonowanie operatorów krajów docelowych, uwarunkowania prawne krajów docelowych. W związku z zapewnianiem Zamawiającemu w ramach postępowania możliwości nadawania do wielu krajów, terminy dostarczania przesyłek w poszczególnych destylacjach mogą się różnić.

Sztywne określenie krótkich terminów z gwarancją dostarczenia, bez uwzględnienia specyfiki poszczególnych destynacji może uniemożliwić złożenie oferty wykonawcom. Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje terminowość doręczenia przesyłek do wybranych krajów określoną na stronie <https://www.pocztex.pl/ems/tabela-wymogow-uslugi-zagranicznej>

Odpowiedź:

Zapisy w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu, w części III Opis przedmiotu zamówienia punkt 4, podpunkty c i d oraz Załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy § 4 pkt 1 lit. c i d – pozostają bez zmian.

2. Treść pytania:

Zamawiający w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu na usługi kurierskie w części III Opis przedmiotu zamówienia punkt 6 oraz załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 4 punkt 6 podpunkt b wymaga zapewnienia przez wykonawcę możliwości śledzenia przesyłki od momentu nadania do doręczenia. Wykonawca odpowiada za śledzenie w obrębie kraju nadania, aż do przekazania przesyłki za granicę. W przypadku przesyłek zagranicznych system śledzenia uzależniony może być od infrastruktury informatycznej poszczególnych krajów. Czy w związku z powyższym Zamawiający bierze pod uwagę, że m.in. ilość informacji w systemie śledzenia, szybkość ich ujawniania uzależniona może być od kraju destynacji, a Wykonawca odpowiada wyłącznie za dane ujawnione do momentu wysłania przesyłki z kraju?

Odpowiedź:

w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu, w części III Opis przedmiotu zamówienia pkt 6 oraz załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy § 4 pkt 6 lit b – pozostają bez zmian.

3. Treść pytania:

Zamawiający w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu na usługi kurierskie w części III Opis przedmiotu zamówienia punkt 8 oraz w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 5 podpunkt 3 wymaga doręczenia przesyłki wraz z protokołem opisującym potencjalne



uszkodzenia. Czy Zamawiający uzna możliwość spisania odpowiedniego protokołu przez doręczyciela z adresatem w momencie wydania przesyłki? Niniejsze rozwiązanie może umożliwić odniesienie się do uszkodzeń również adresatowi paczki.

Odpowiedź:

Zapisy w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu, w części III Opis przedmiotu zamówienia pkt 8 oraz w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy § 5 pkt 3 – pozostają bez zmian.

4. Treść pytania:

Zamawiający w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu na usługi kurierskie w części V Informacje dodatkowe zastrzega termin płatności faktury na 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia oraz uzna iż za dzień zapłaty należności przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje innych terminów niż wskazane w Ogłoszeniu o udzielanym zamówieniu w części V Informacje dodatkowe.

5. Treść pytania:

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o udzieleniu zamówienia dla części 2 zamówienia w pozycji 4 wymaga wskazania opłaty za składkę ubezpieczenia w transporcie krajowym. Ponieważ Wykonawca w standardzie gwarantuje bezpłatne ubezpieczenie wszystkich przesyłek kurierskich do określonej wartości, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę opisu warunków poprzez wskazanie przez wykonawcę:

- 1) Wartości ubezpieczenia przesyłki w cenie nadania.
- 2) Kosztu opłaty za wskazanie wyższej wartości ubezpieczenia niż określona w cenie nadania.
- 3) Maksymalna wartość ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zapis w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu w pozycji 4 – pozostaje bez zmian. Uwaga: ubezpieczenie przesyłek krajowych dotyczy części 1 zamówienia.

6. Treść pytania:

Zamawiający w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o udzieleniu zamówienia dla części 2 zamówienia w pozycji 5 wymaga wskazania opłaty za składkę ubezpieczenia w transporcie zagranicznym. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę opisu warunków poprzez wskazanie przez wykonawcę:

- 1) Kosztu opłaty za wskazanie wartości ubezpieczenia,
- 2) Maksymalna wartość ubezpieczenia.



Odpowiedź:

Zapis w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia o udzielanym zamówieniu w pozycji 5 – pozostaje bez zmian.

7. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 5 punkt 4 wskazuje sposób składania reklamacji przez Zamawiającego. Czy Zamawiający uzna zapewnienie wdrożenie innych niż określone form składania reklamacji, tj.:

- 1) za pośrednictwem aplikacji,
- 2) w przypadku masowych zgłoszeń poprzez uzgodniony Formularz zgłoszeniowy,
- 3) za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej?

Odpowiedź:

Zapis § 5 w pkt. 4 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

8. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 5 punkt 4 wskazuje sposób odpowiedzi na rozpatrzoną reklamację przez Wykonawcę. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę niniejszego zapisu i oparcie procedury reklamacji o regulamin usługi oraz obowiązujące przepisy Prawa pocztowego, w tym między innymi poprzez informację przesyłaną w formie pisemnej? Wykonawca informuje, że termin udzielenia odpowiedzi nie powinien przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji dla przesyłek krajowych, natomiast Światowa Konwencja Poczta art. 19 i 23 Regulaminu Poczty Listowej (dział RL150) określa 90 dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji przesyłki zagranicznej i wypłatę odszkodowania.

Odpowiedź:

Sposób odpowiedzi na złożoną przez Zamawiającego reklamację określa zapis § 5 w pkt. 5 wzoru umowy, który pozostaje bez zmian.

9. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 7 punkt 2 określa, że zapłata następuje w dniu uznania rachunku bankowego Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź:

Zapis § 7 w pkt. 2 wzoru umowy pozostaje bez zmian.



10. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 12 uniemożliwia powierzenie wykonania umowy osobom trzecim. Elementem przedmiotu zamówienia jest obsługa przesyłek krajowych i zagranicznych realizowana na obszarze wielu państw Europy, Azji, Ameryki Północnej oraz Południowej i Afryki. W celu zapewnienia jakości realizowanych usług opracowywanie przesyłek wymaga współpracy operatorów poszczególnych krajów biorących udział w obsłudze nadania. Czy w związku z powyższym Zamawiający uznaje możliwość przekazania wykonania części przedmiotu zamówienia innym podmiotom na potrzeby skutecznej realizacji usług. W przeciwnym wypadku zapisy umowy mogą uniemożliwić złożenie oferty potencjalnym wykonawcom.

Odpowiedź:

Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, w tym także te, których wykonanie powierzył innemu podmiotowi, czyli podwykonawcy.

11. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 13 punkt 2 podpunkt a zastrzega karę umowną za opóźnienie w dostarczeniu przesyłki. Określona kara odbiega od regulaminów usług, a co za tym idzie również od zawartych między operatorami pocztowymi umowami międzynarodowymi. Czy zamawiający może wykreślić niniejszy zapis wprowadzając, że kary umowne wynikające z nienależytego wykonania usług określane będą w oparciu zasady wynikające z ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku i regulaminów usług?

Odpowiedź:

Zapis § 13 w pkt. 2 lit. a wzoru umowy pozostaje bez zmian.

12. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 13 punkt 2 podpunkt b zastrzega karę umowną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi. Określona kara odbiega od regulaminów usług, a co za tym idzie również od zawartych między operatorami pocztowymi umowami międzynarodowymi. Czy zamawiający może wykreślić niniejszy zapis wprowadzając, że kary umowne wynikające z nienależytego wykonania usług określane będą w oparciu zasady wynikające z ustawy Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku i regulaminów usług?

Odpowiedź:

Zapis § 13 w pkt. 2 lit. b wzoru umowy pozostaje bez zmian.

13. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 13 punkt 4 zastrzega uprawnienie do potrącania kar umownych z wynagrodzenia przysługującego wykonawcy. Potrącanie kar z bieżących rozliczeń może prowadzić do problemów dotyczących rozliczenia usług i poprawnego wystawiania faktur. Czy w związku z powyższym Zamawiający może zmodyfikować zapis, wprowadzając że każdorazowo w pierwszej kolejności będzie korzystał z możliwości rozpatrzenia sprawy na drodze reklamacji, a dopiero w przypadku braku jej rozpatrzenia nałoży kary jednostronnie poprzez wystawienie właściwego dokumentu księgowego?

Odpowiedź:

Zapis § 13 w pkt. 4 wzoru umowy pozostaje bez zmian.



14. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 13 punkt 5 zastrzegł, że kary płatne na podstawie wystawienia właściwego dokumentu będą uregulowane w terminie 7 dni. Czy Zamawiający zaakceptuje zmiany terminu na: „Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty wystawienia właściwego dokumentu księgowego.”

Odpowiedź:

Zapis § 13 w pkt. 5 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

15. Treść pytania:

Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia Wzór umowy par. 2 punkt 3 zobowiązuje Wykonawcę do każdorazowego informowania o zmianach regulaminów świadczenia usług. Podkreślić należy, że przepisy regulaminu mają charakter wykonawczy i co do zasady wprowadzane zmiany nie mają bezpośredniego wpływu na sposób realizacji usług (np. zmiana przepisów prawnych, uregulowań międzynarodowych itd.). W związku z powyższym problematycznym i często niecelowym byłoby ich każdorazowe przesyłanie do Zamawiającego. W związku z powyższym, czy Zamawiający zgodzi się zmodyfikować niniejszy zapis, wprowadzając: „Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy każdej zmiany Regulaminów, o którym mowa w pkt. 2 lub każdorazowym umieszczeniu aktualnej treści regulaminów na powszechnie dostępnej stronie internetowej operatora”.

Odpowiedź:

Zapis § 2 w pkt. 3 wzoru umowy pozostaje bez zmian.

16. Treść pytania:

W związku z przedłożonymi pytaniami wykonawca. zwraca się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert, co umożliwi Zamawiającemu udzielenie wyczerpujących odpowiedzi i przygotowanie pełnej oferty przez przystępujących wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że termin składania ofert pozostaje bez zmian.

Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część ogłoszenia nr DZP-NKS-271-7/18 z dnia 19.06.2018 r. wraz z załącznikami nr 1-2.