

REGULAMIN PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ

§ 1

Informacje ogólne

1. Podstawą prawną regulującą prawo do przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2017.1221 t.j. ze zm., dalej jako „Ustawa”).
2. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 z późn. zm.) tworzy się niniejszy Regulamin.
3. Regulamin określa zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej w ramach dostawy towarów i usług świadczonych przez Instytut Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk (dalej "**IFJ PAN**").
4. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków oraz zasad przesyłania **Odbiorcy**, przez **IFJ PAN**, faktur w formie elektronicznej.
5. Z tytułu świadczenia usługi e-faktury IFJ PAN nie pobiera od Odbiorców dodatkowych opłat.

§ 2

Definicje

1. Faktura – faktura, faktura korygująca, duplikat faktury lub nota korygująca.
2. Faktura elektroniczna – faktura, duplikat faktury, faktura korygująca wystawione i przesłane do Odbiorcy lub nota korygująca wystawiona przez Odbiorcę w formacie pliku PDF (Adobe Portable Document Format), przesłane w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
3. Skrzynka odbiorcza – konto poczty elektronicznej Odbiorcy, której adres Odbiorca podał w formularzu „Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej”, jako adres do przesyłania faktur elektronicznych.
4. Okres rozliczeniowy – cykl, w jakim wystawiane są faktury w ramach zawartej Umowy.
5. Umowa – umowa o świadczeniu usług lub dostawy towarów.
6. Zgoda – zgoda udzielona przez Odbiorcę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej na formularzu „Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej”.

7. IFJ PAN – Instytut Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk, ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków: NIP: 6750000444, Regon: 000326983, RIN: RIN-III-61/04.
8. Odbiorca – osoba prawna, jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą, na którą wystawiana jest faktura.
9. Usługa e-faktury – przesyłanie faktury w formie elektronicznej, polegające na wysłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemów teleinformatycznych, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.1907 z późn zm.).
10. Regulamin – niniejszy Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej.

§ 3

Przesyłanie faktur w formie elektronicznej

1. Przesyłanie faktur elektronicznych odbywać będzie się w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formacie pliku PDF z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
2. Zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktury, zgodnie z wymogami określonymi w Art. 106m Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2017.1221 t.j. ze zm.) nastąpi w sposób i w formacie określonym niniejszym Regulaminem.
3. Odbiorca może podać tylko jeden adres skrzynki odbiorczej do otrzymywania faktur elektronicznych.
4. Odbiorca udziela zgody na przesyłanie faktur wystawionych na jego rzecz przez IFJ PAN poprzez przesłanie podpisanego zgodnie z reprezentacją formularza „Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej” pocztą tradycyjną na adres: **Instytut Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk, ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków**
5. Przesyłanie faktury elektronicznej odbywać się będzie za pomocą poczty elektronicznej z adresu e-mail IFJ PAN: efaktury@ifj.edu.pl
6. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia i integralności treści faktur, o których mowa w § 3 Regulaminu, dostęp do wskazanych skrzynek e-mailowych zabezpieczony będzie odpowiednio mocnym hasłem, a możliwość zalogowania przysługiwać będzie wyłącznie uprawnionym pracownikom.

7. Doręczenie faktury elektronicznej następuje z chwilą otrzymania na skrzynkę e-mail Odbiorcy wiadomości, zawierającej załącznik w postaci faktury elektronicznej. Za moment otrzymania faktury uznaje się otrzymanie potwierdzenia dostarczenia korespondencji elektronicznej z załączoną fakturą na serwer poczty przychodzącej Odbiorcy.
8. IFJ PAN oświadcza, że stosuje nowoczesne i sprawdzone standardy w zakresie bezpieczeństwa IT, które w adekwatnym – do potencjalnego ryzyka nieuprawnionego ujawnienia danych – stopniu zabezpieczają serwery wychodzące poczty elektronicznej. Odbiorca, wyrażając zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej oświadcza, że zapoznał się uprzednio z niniejszym Regulaminem, akceptuje jego treść oraz, że ma świadomość, że ryzyko nieuprawnionego ujawnienia danych przesyłanych mu na podstawie niniejszej umowy jest oceniane jako niskie, ale nie da się go w pełni wykluczyć.
9. Odbiorca oświadcza, że podczas korzystania z poczty elektronicznej stosuje środki bezpieczeństwa minimalizujące ryzyko nieuprawnionego ujawnienia danych, a w szczególności:
 - w przypadku korzystania z poczty elektronicznej przez stronę internetową korzysta z protokołu HTTPS (szyfrowanie SSL lub TLS);
 - w przypadku korzystania z klienta poczty do łączenia poprzez protokół POP3 lub IMAP korzysta z szyfrowanej komunikacji (szyfrowanie SSL lub TLS);
 - korzysta z hasła autoryzującego dostęp do konta poczty elektronicznej trudnego do odgadnięcia przez potencjalnego włamywacza, a hasło to nie znajduje się na liście ukradzionych haseł pod adresem: <https://haveibeenpwned.com>;
 - nie umożliwia osobom trzecim dostępu do swojej poczty elektronicznej.
10. Mając na uwadze treść ust. 8 i 9 Odbiorca wyraża zgodę, aby kierowane do niego faktury elektroniczne w postaci załącznika, o którym mowa w ust. 7 nie były szyfrowane i zabezpieczane odrębnym hasłem dostępu. Odbiorca zobowiązuje się nie formułować względem IFJ PAN żadnych roszczeń, których podstawą byłby brak szyfrowania lub zabezpieczania hasłem załączników z fakturami elektronicznymi, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
11. IFJ PAN rozpocznie przesyłanie Odbiorcy faktury elektronicznej począwszy: od pierwszego okresu rozliczeniowego, bądź od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym IFJ PAN otrzymał poprawnie wypełnioną i podpisaną zgodę.
12. Niniejszy Regulamin nie wyklucza możliwości przesłania przez IFJ PAN faktur w formie papierowej, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Odbiorcy o tym fakcie. Powiadomienie powinno być dokonane w drodze informacji przesłanej za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie (*w przypadku wystąpienia trudności technicznych*), z uwzględnieniem adresu skrzynki e-mail wskazanej przez Odbiorcę, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia dokonania wysyłki faktury papierowej przez IFJ PAN.

13. W przypadku, gdy po przesłaniu faktury elektronicznej, IFJ PAN otrzyma informację zwrotną o niedostarczeniu wiadomości (tzw. Komunikat „*delivery failure*”/„*problem z dostarczeniem wiadomości*”), IFJ PAN skontaktuje się z Odbiorcą celem wyjaśnienia przyczyny powstałego błędu oraz ponowi próbę wysłania wiadomości. Jeżeli mimo podjętych starań nie uda się skutecznie dostarczyć wiadomości do Odbiorcy, IFJ PAN dostarczy fakturę w formie papierowej.
14. Obowiązki podatkowe Odbiorca realizuje na podstawie otrzymanej faktury elektronicznej.
15. W przypadkach określonych w ust. 12 i 13 uznaje się, iż Odbiorca realizuje obowiązki na podstawie faktury otrzymanej w formie papierowej.
16. Odbiorca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i nie jest małym podatnikiem rozliczającym się metodą kasową w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2017.1221 t.j. ze zm.), a w przypadku zmian w tym zakresie oraz danych identyfikacyjnych zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich IFJ PAN pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.

§ 4

Rezygnacja z otrzymywania faktur elektronicznych

1. Odbiorca ma możliwość cofnięcia udzielonej zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, co skutkować będzie utratą uprawnienia IFJ PAN do przesyłania Odbiorcy faktur w formie elektronicznej.
2. W celu cofnięcia zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej Odbiorca przesyła podpisany zgodnie z reprezentacją formularz „Wycofanie zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej”, pocztą tradycyjną na adres wskazany w § 3 pkt 4 Regulaminu.
3. IFJ PAN zaprzestanie przesyłania faktur elektronicznych począwszy od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu, w którym otrzymał oświadczenie o cofnięciu zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
4. Ponowna aktywacja otrzymywania faktur elektronicznych wymaga ponownego złożenia formularza, o którym mowa w § 3 pkt 4 Regulaminu.

§ 5

Zmiana adresu skrzynki e-mail

1. W dowolnym czasie Odbiorca może dokonać zmiany adresu skrzynki e-mail, na który będą przesyłane faktury elektroniczne.
2. W celu dokonania zmiany adresu skrzynki e-mail Odbiorca przesyła podpisany zgodnie z reprezentacją formularz „Informacja o zmianie adresu skrzynki e-mail do odbierania faktur elektronicznych”, pocztą tradycyjną na adres wskazany w § 3 pkt 4 Regulaminu.

3. Faktury elektroniczne będą przesyłane na nowy adres skrzynki e-mail począwszy od pierwszego okresu rozliczeniowego, bądź od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania przez IFJ PAN formularza, o którym mowa w § 5 pkt 2 Regulaminu.
4. W przypadku niepoinformowania IFJ PAN o zmianie adresu skrzynki e-mail z odpowiednim wyprzedzeniem, fakturę elektroniczną uznaje się za skutecznie dostarczoną na ostatni adres skrzynki e-mail Odbiorcy wskazany w formularzu „Informacja o zmianie adresu skrzynki e-mail do odbierania faktur elektronicznych”.
5. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu skrzynki e-mail obciążają bezpośrednio Odbiorcę.

§ 6

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk, ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków,
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy jest pod adresem dpo@ifj.edu.pl,
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. b – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. – w celu realizacji umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c – ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. – w celu udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego,
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie:
 - podmioty upoważnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - podmioty współpracujące w ramach współpracy naukowej oraz realizujące usługi dla IFJ PAN,
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 5 lat podatkowych od daty zakończenia realizacji umowy lub przez okres wymagany odrębnymi przepisami prawa,
6. posiada Pani/Pan prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - do usunięcia danych osobowych, w przypadkach przewidzianych w art. 17 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
 - do ograniczenia przetwarzania danych,

- do wniesienia skargi do Prezes UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
7. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową przesyłania faktur w formie elektronicznej.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne

1. Przedmiotem reklamacji może być wykonanie usługi e-faktury niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Składanie reklamacji co do wykonania usługi e-faktury może odbywać się:
 - a) w formie pisemnej: na adres wskazany w niniejszym Regulaminie w § 3 pkt 4;
 - b) w formie elektronicznej na adres: **efaktury@ifj.edu.pl**
3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
4. Reklamacja nie może dotyczyć nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej, sprzętu Odbiorcy, łączy internetowych lub w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. IFJ PAN zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia przesyłania faktur elektronicznych w każdym czasie bez podania przyczyny.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy.
3. Wszelkie spory rozstrzygane będą w oparciu o prawo polskie.
4. Zmienione warunki Regulaminu udostępniane będą na stronie internetowej: <http://www.ifj.edu.pl/uslugi/efaktury/>.
5. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej IFJ PAN pod adresem: <http://www.ifj.edu.pl/uslugi/efaktury/>.
6. Informacja o zmianach w Regulaminie będzie wysłana na podany przez Odbiorcę adres e-mail.
7. W przypadku braku zgody na zmianę treści Regulaminu, Odbiorca przesyła podpisany zgodnie z reprezentacją formularz „Wycofanie zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej”, pocztą tradycyjną na adres wskazany w § 3 pkt 4 Regulaminu.

8. Załącznikami do Regulaminu są:

- Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej (załącznik nr 1).
- Wycofanie zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej (załącznik nr 2).
- Informacja o zmianie adresu skrzynki e-mail do odbierania faktur elektronicznych (załącznik nr 3)

9. Regulamin wchodzi w życie w stosunku do Odbiorcy z dniem wyrażenia przez Odbiorcę zgody na wysyłanie faktur elektronicznych i akceptacji treści Regulaminu poprzez przekazanie zgody w formie pisemnej na formularzu „Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej (załącznik nr 1).

Załącznik nr 1

Nazwa Odbiorcy:	
Adres:	
Kod pocztowy i miasto:	
Numer NIP:	
Numer telefonu:	
Osoba reprezentująca:	

**Instytut Fizyki Jądrowej
im. Henryka Niewodniczańskiego
Polskiej Akademii Nauk
ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków**

Zgoda na przesyłanie faktur w formie elektronicznej

Działając na podstawie art. 106g ust. 3 pkt 1 oraz art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2017, poz. 1221 z późn. zm.) w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej wyrażam zgodę, aby wystawiane faktury na rzecz Odbiorcy przez:

**Instytut Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego
Polskiej Akademii Nauk
ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków
NIP: 675-000-04-44**

były przesyłane w formie elektronicznej na zasadach określonych w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej na adres skrzynki e-mail Odbiorcy:

----- @ -----

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej obowiązującego w IFJ PAN oraz akceptuję jego treść.

W imieniu **Odbiorcy***

.....
*Niniejsza osoba jest upoważniona do reprezentowania Odbiorcy

....., dnia

Załącznik nr 2

Nazwa firmy:	
Adres:	
Kod pocztowy i miasto:	
Numer NIP:	
Numer telefonu:	
Osoba reprezentująca:	

**Instytut Fizyki Jądrowej
im. Henryka Niewodniczańskiego
Polskiej Akademii Nauk
ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków**

Wycofanie zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej

Niniejszym Odbiorca oświadcza, że od dnia wycofuje zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Instytut Fizyki Jądrowej im. Henryka Niewodniczańskiego Polskiej Akademii Nauk (ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków, NIP: 675-000-04-44) faktur w formie elektronicznej. Tym samym proszę o wznowienie przesyłania faktur w wersji papierowej.

W imieniu **Odbiorcy***

.....
*Niniejsza osoba jest upoważniona do reprezentowania Odbiorcy

....., dnia

Załącznik nr 3

Nazwa firmy:	
Adres:	
Kod pocztowy i miasto:	
Numer NIP:	
Numer telefonu:	
Osoba reprezentująca:	

**Instytut Fizyki Jądrowej
im. Henryka Niewodniczańskiego
Polskiej Akademii Nauk
ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków**

**Informacja o zmianie adresu skrzynki e-mail
do odbierania faktur elektronicznych**

Oświadczam, że zmianie uległ adres skrzynki e-mail wykorzystywany w celu odbierania faktur elektronicznych wystawianych przez:

**Instytut Fizyki Jądrowej
im. Henryka Niewodniczańskiego
Polskiej Akademii Nauk
ul. Radzikowskiego 152, 31-342 Kraków
NIP: 675-000-04-44**

Proszę o dokonanie zmiany adresu e-mail do przesyłania faktur elektronicznych

Na aktualny adres e-mail: _____ @ _____

W imieniu **Odbiorcy***

.....

*Niniejsza osoba jest upoważniona do reprezentowania Odbiorcy

....., dnia